



Guía general de programas y servicios



ÍNDICE

Cómo solicitar servicios	4
SOLICITUD DE SERVICIOS	5
Servicios en caso de crisis	6
SERVICIOS EN CASO DE CRISIS.....	7
EQUIPO DE RESPUESTA COMUNITARIA	8
PROGRAMA PARA OFICIALES DE POLICÍA CAPACITADOS EN SALUD MENTAL	9
ESPECIALISTA EN INTERVENCIÓN DE CRISIS POR IDD Y RELEVO POR CRISIS DE IDD	10
Servicios y programas para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo	11
ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN DE PERSONAS CON IDD	12
COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARA PERSONAS CON IDD.....	13
PROGRAMA PASRR PARA PERSONAS CON IDD.....	14
Programas y servicios de salud mental	15
DEPARTAMENTO DE ADMISIONES DE SALUD MENTAL.....	16
SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA ADULTOS	17
SALUD MENTAL PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES.....	18
PROGRAMA TCOOMMI.....	19
CLÍNICA DE SALUD MENTAL PARA PACIENTES AMBULATORIOS	20
ENFERMERÍA DE EXTENSIÓN.....	21
PROGRAMA PASRR DE SALUD MENTAL	22
Otros servicios	23
SERVICIOS DE APOYO PARA VETERANOS	24
SERVICIOS DE APOYO ENTRE PARES.....	25
COMUNIDAD DE BIENESTAR.....	26
CENTRO DE RECURSOS COMUNITARIOS	27
BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES.....	28
TRATAMIENTO POR CONSUMO DE SUSTANCIAS PARA PACIENTES AMBULATORIOS	29
SERVICIOS DE PATHWAY	30
SERVICIOS DE TRANSPORTE	31
COORDINACIÓN DE ALCANCE INTRACARCELARIO.....	32
BEND THE TREND.....	33
CLÍNICAS SATÉLITE	34

COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN35
CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS DE SALUD MENTAL36
CAPACITACIONES EN EDUCACIÓN COMUNITARIA37
PREGUNTAS FRECUENTES.....38
CLÍNICA CERTIFICADA DE SALUD CONDUCTUAL39
¿QUÉ ES EL TRAUMA?40
MISIÓN Y VALORES FUNDAMENTALES41
REFERENCIA RÁPIDA PARA LOS SERVICIOS42



Cómo solicitar servicios

SOLICITUD DE SERVICIOS

Descripción general del programa – Todos los solicitantes de servicios de Gulf Bend Center deben reunirse con el Departamento de Admisiones. Para solicitar los servicios, traiga los siguientes documentos:

- Identificación con foto
- Constancia de dirección (una factura de servicios donde conste su nombre y dirección)
- Tarjetas del seguro
- Comprobantes de ingresos
 - Recibos de sueldos (de usted y su pareja)
 - Ingreso suplementario del Seguro Social (SSI)/por discapacidad (todos los del grupo familiar)
 - Cualquier otro ingreso del grupo familiar
 - Si no tiene ningún ingreso, presente una carta de apoyo y traiga estos documentos de la persona que le ayuda económicamente.
- Certificado de nacimiento
- Documentación de la tutela en el caso de adultos (si corresponde)

En el caso de menores que reciben los servicios, también debe traer:

- Documentos de la tutela
- Documentos de divorcio/custodia
- Documentos de adopción/acogida temporal
- Identificación con foto del tutor

Si no cuenta con estos documentos, es posible que deba reprogramar la cita para una fecha posterior hasta recibirlos.

Los servicios incluyen: Evaluación de detección, finanzas y diagnóstico

Objetivos del programa: Ayudar a los clientes a obtener los servicios y las referencias adecuadas para satisfacer su actual necesidad de atención y bienestar.

Personas elegibles: La evaluación puede realizarse a cualquier persona residente en el área de cobertura de los siete condados (Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Lavaca, Refugio y Victoria). ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su capacidad de pago.*



DEPARTAMENTO DE ADMISIONES

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org



Servicios en caso de crisis

SERVICIOS EN CASO DE CRISIS

Descripción general del programa – Los servicios de intervención en caso de crisis son medidas que se toman en respuesta a una crisis, con el fin de reducir los síntomas de enfermedades mentales graves y persistentes y/o trastornos emocionales graves. Nuestro objetivo es evitar que una persona tenga que ir a un entorno más restrictivo (por ejemplo, a prisión o a un hospital psiquiátrico) y encontrar maneras de mantenerla segura dentro de su comunidad.

Los servicios incluyen:

- Línea directa de crisis: respuesta a crisis las 24 horas, los siete días de la semana.
- Equipo Móvil de Intervención en Crisis (MCOT)
- Evaluación de la crisis – Una evaluación del grado de peligro que una persona representa para sí misma o para los demás.
- Servicios de intervención en situaciones de crisis: asistencia cuyo objetivo es ayudar a las personas a reducir el estrés y controlar los síntomas.
- Enlaces y referencias a otros recursos comunitarios.
- Planificación de seguridad personalizada y asesoramiento sobre el acceso a medios letales.
- Seguimiento hospitalario y atención posterior.

Servicios adicionales: Referencia al Programa Pathway: Servicios de seguimiento intensivo ofrecidos a clientes con riesgo de suicidio. Este servicio se realiza cada 1 a 7 días para evaluar la seguridad de forma continua y derivar al paciente a un tratamiento posterior.

Personas elegibles: El servicio de evaluación y respuesta ante crisis está disponible para cualquier persona que esté atravesando una crisis, incluidos los residentes del área de servicio de Gulf Bend Center (que abarca siete condados) y a los visitantes en la zona. **No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*

Los servicios están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Línea de atención telefónica gratuita para casos de crisis, disponible las 24 horas: 877.723.3422 o 877.SAFEGBC

988 | SUICIDIO Y CRISIS
LIFELINE

LLAMADAS, TEXTO, CHATS 24/7

988: Línea de ayuda por suicidio y crisis: Llame, envíe un mensaje de texto o chatee al 988 para conectarse con asesores capacitados de la red Lifeline existente. Escucharán y comprenderán sus problemas, le darán apoyo y le conectarán con los recursos necesarios.



SERVICIOS EN SITUACIONES DE CRISIS

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

EQUIPO DE RESPUESTA COMUNITARIA

Descripción general del programa – El Equipo de Respuesta Comunitaria (CRT) es un programa de derivación que dirige a personas con enfermedades mentales para evitar encarcelaciones innecesarias, hospitalizaciones psiquiátricas y/o visitas a departamentos de emergencias, hacia un tratamiento y una atención más eficaces. El CRT ofrece controles de bienestar, intervención en crisis y servicios de continuidad de la atención, para evaluar la estabilidad y la conexión con los recursos comunitarios.

El CRT responde a nuestra área de servicio y colabora con agencias comunitarias, lo que incluye fuerzas del orden, jueces, departamentos de emergencias para autorizaciones médicas y socios comunitarios para ayudar a los clientes.

Los servicios incluyen:

- Evaluación de la crisis – Una evaluación del grado de peligro que una persona representa para sí misma o para los demás.
- Servicios de Pathway: servicios de seguimiento intensivo para personas en riesgo de suicidio.
- Continuidad de la atención: coordinación de servicios/tratamientos y conexión con los recursos comunitarios.
- Control de bienestar: seguimiento para comprobar el estado de salud y proporcionar enlaces a recursos.

Objetivos del programa:

- Mejorar los resultados individuales mediante la identificación, la intervención y la coordinación eficaces de los servicios, de manera que se satisfagan las necesidades de salud mental de cada persona, se reduzca la reincidencia y se reintegre a los ciudadanos a roles productivos dentro de sus familias y nuestras comunidades.
- Conectar a estas personas con los servicios de salud mental y conductual requeridos.

Personas elegibles:

- Personas con alta probabilidad de reincidencia
- Personas en crisis dentro del área de servicio de los siete condados
- Personas encarceladas que saldrán de prisión en un plazo de 3 meses



EQUIPO DE RESPUESTA COMUNITARIA

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

PROGRAMA PARA OFICIALES DE POLICÍA CAPACITADOS EN SALUD MENTAL

Descripción general del programa – Los oficiales de policía capacitados en salud mental actúan como enlace comunitario entre las fuerzas del orden y los proveedores, asesores y usuarios del Gulf Bend Center. Asisten al equipo móvil de crisis de Gulf Bend Center y a las fuerzas policiales en casos que involucran a personas con enfermedades mentales. También responden llamadas por crisis de salud mental en la comunidad.

Los oficiales de policía capacitados en salud mental también asisten o responden a cualquier llamada de solicitud de patrulla por motivos relacionados con personas que pueden tener problemas de salud mental.

Los servicios incluyen:

- Respuestas a llamadas por motivos relacionados con la salud mental en la comunidad.
- Controles de bienestar para garantizar la seguridad de la persona.
- Asistencia al personal de crisis con las llamadas de la comunidad.
- Cumplimiento de órdenes de detención preventiva o solicitudes de detención de emergencia para personas que necesitan atención hospitalaria.
- Transporte para personas con enfermedades mentales al centro correspondiente para recibir los servicios necesarios (Departamento de Emergencias, Gulf Bend Center, hospital psiquiátrico).

Objetivos del programa:

- Llevar a cabo controles de bienestar/prevenición para personas en riesgo de la comunidad.
- Evitar que las personas con enfermedades mentales ingresen al sistema de justicia penal y tengan que ser hospitalizados en centros psiquiátricos.
- Hacer de nexo entre estas personas y los servicios de salud mental necesarios.

Personas elegibles:

- El programa para oficiales de policía capacitados en salud mental está dirigido a personas y agencias dentro del condado de Victoria.



PROGRAMA PARA OFICIALES DE POLICÍA CAPACITADOS EN SALUD MENTAL

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

ESPECIALISTA EN INTERVENCIÓN DE CRISIS POR IDD Y RELEVO POR CRISIS DE IDD

Descripción general del programa – El especialista en intervención de crisis (CIS) para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD) proporciona capacitación, educación y servicios de estabilización de crisis a personas con IDD, cuidadores y socios comunitarios. Se realizan evaluaciones de riesgos y planes de seguridad según corresponda para determinar el nivel de apoyo necesario. Existen servicios de relevo temporal fuera del hogar para situaciones de crisis, con el fin de prevenir hospitalizaciones innecesarias y promover la estabilización dentro de la comunidad.

Los servicios incluyen:

- Diagnóstico de crisis y evaluación de riesgos
- Apoyo conductual y planificación de la seguridad
- Capacitación de cuidadores y estrategias de desescalada
- Colaboración con coordinadores de servicios y equipos de planificación
- Remisión a servicios de asesoramiento psicológico, psiquiátricos, conductuales y médicos
- Relevo a corto plazo en situaciones de crisis cuando la hospitalización no es apropiada
- Presentaciones sobre educación comunitaria y prevención de crisis

Objetivos del programa:

- Apoyar a las personas para que permanezcan de forma segura en su comunidad
- Reducir el estrés y el agotamiento de los cuidadores
- Prevenir hospitalizaciones innecesarias
- Conectar a las familias con los apoyos a largo plazo adecuados
- Promover la estabilidad y la reunificación exitosa

Personas elegibles: Los servicios están disponibles para los residentes del área de los siete condados de Gulf Bend Center: Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. Las personas deben tener un diagnóstico de discapacidad intelectual o del desarrollo. Se requiere documentación médica. Una evaluación determinará si es necesaria la hospitalización. Los servicios se prestan independientemente de la capacidad de pago.



INTERVENCIÓN Y RELEVO EN CASO DE CRISIS POR IDD
6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org



**Servicios y programas
para personas con
discapacidades
intelectuales y del
desarrollo
(autoridad local)**

ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN DE PERSONAS CON IDD

Descripción general del programa – El programa de Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (IDD) ayuda a personas y familias a acceder a los servicios y el apoyo adecuados. La mayoría de las personas que buscan servicios para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo desean vivir de forma independiente en su hogar o comunidad.

Gulf Bend Center:

- Realiza evaluaciones y determinación de elegibilidad de IDD
- Coloca a las personas elegibles en las listas de interés para la exención de Medicaid (HCS y TxHmL)
- Proporciona servicios de Ingresos Generales mientras se espera la inscripción para la exención
- Brinda asistencia con la inscripción una vez que hay cupos disponibles para quienes soliciten la exención

Los servicios incluyen:

- Evaluación de IDD y determinación de discapacidades intelectuales (DID)
- Inscripción en programas de exención de Medicaid (HCS, TxHmL)
- Servicios generales de ingresos (relevo, apoyo comunitario)
- Coordinación de atención mejorada (ECC)
- Coordinación PASRR (para residentes de residencias de ancianos)
- Planificación para la prevención de crisis y enlace de apoyo
- Derivación a recursos comunitarios (vivienda, ayudas económicas, terapias, transporte)
- Asistencia para gestionar Medicaid y otros beneficios

Objetivos del programa:

- Proporcionar una evaluación y determinación de elegibilidad precisas y oportunas para servicios IDD
- Ayudar a las personas y familias a acceder a los programas de exención de Medicaid
- Coordinar la Coordinación Mejorada de la Atención (ECC) para personas con necesidades complejas
- Garantizar el cumplimiento de las regulaciones de HHSC y las responsabilidades de LIDDA
- Promover la planificación centrada en la persona y la integración comunitaria

Personas elegibles: Los servicios están disponibles para los residentes del área de los siete condados de Gulf Bend Center: Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. A ninguna persona se le negará el acceso a las pruebas de diagnóstico por motivos de capacidad de pago. La elegibilidad se determina de acuerdo con las pautas de HHSC y LIDDA.



ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN DE PERSONAS CON IDD
6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARA PERSONAS CON IDD

Descripción general del programa – Gulf Bend Center actúa como la Autoridad Local de Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (LIDDA) para el área de servicio de siete condados. Los coordinadores de servicios para personas con IDD ofrecen coordinación de servicios centrada en la persona a clientes inscritos en programas de exención de Medicaid y programas IDD financiados por el Estado.

Coordinadores:

- Desarrollar y supervisar planes personalizados o planes dirigidos a las personas (PDP)
- Supervisar la prestación de servicios para garantizar el cumplimiento de los estándares del programa HHSC
- Supervisar la salud, la seguridad y el progreso hacia los resultados
- Asesorar a las personas en todos los sistemas de servicios
- Coordinar con proveedores, familias y socios comunitarios

Los servicios incluyen:

- Texas Home Living (TxHmL): Ofrece apoyo comunitario a personas que viven en sus propios hogares o en los de sus familiares.
- Servicios domiciliarios y comunitarios (HCS): Exención integral de Medicaid que ofrece servicios y apoyos a largo plazo en entornos comunitarios.
- Community First Choice (CFC): Proporciona asistencia en las actividades de la vida diaria para promover la vida independiente.
- Servicios de Ingresos Generales (GR): Ayudas financiadas por el estado para personas elegibles que no están inscritas en programas de exención de Medicaid.
- Coordinación de atención mejorada (ECC): Seguimiento y coordinación adicionales para personas con necesidades conductuales o médicas complejas para apoyar la estabilidad y la seguridad.

Objetivos del programa:

- Desarrollar, revisar y supervisar los planes personalizados o planes dirigidos a las personas (PDP)
- Coordinar las reuniones del Equipo de Planificación de Servicios (SPT)
- Hacer un seguimiento continuo de la prestación de servicios y resultados
- Garantizar la salud, la seguridad y la calidad del servicio
- Realizar planificación de crisis y mitigación de riesgos
- Promover la independencia y la inclusión comunitaria
- Apoyar a las familias y a los sistemas de apoyo natural
- Promover la elección informada y centrada en la persona

Personas elegibles: Los servicios están disponibles para los residentes del área de los siete condados de Gulf Bend Center: Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. La elegibilidad para los programas de exención se determina de acuerdo con las normas de la HHSC y los requisitos de elegibilidad de Medicaid aplicables.



COORDINACIÓN DE SERVICIOS PARA PERSONAS CON IDD
6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

PROGRAMA PASRR PARA PERSONAS CON IDD

Descripción general del programa – El programa PASRR para personas con Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (IDD) garantiza que aquellas con una sospecha o confirmación de discapacidad intelectual (ID), discapacidad del desarrollo (DD) o afecciones relacionadas sean evaluadas adecuadamente antes de su admisión a un centro de enfermería certificado por Medicaid. El programa PASRR ayuda a determinar si es apropiado el ingreso a un centro de enfermería, si se necesitan servicios especializados y cómo las personas pueden recibir el apoyo más integral y menos restrictivo.

Los servicios incluyen:

- Evaluación de PASRR (PE) para determinar la elegibilidad y las necesidades de los servicios
- Coordinación de Habilitación (CH)/Coordinación de Servicios (CS)
- Identificación de servicios especializados a través de LIDDA
- Capacitación en habilidades para la vida independiente
- Terapias de habilitación
- Apoyo conductual
- Ayudas adaptativas
- Educación sobre alternativas basadas en la comunidad
- Planificación de la transición comunitaria, cuando sea apropiado

Objetivos del programa:

- Asegurar la ubicación adecuada en un centro de enfermería
- Proporcionar supervisión y apoyo a personas que residen en un centro de enfermería
- Identificar y autorizar servicios especializados para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo
- Promover opciones para la vida en comunidad
- Proteger los derechos individuales y la libertad de elección informada
- Apoyar la calidad de vida y la independencia funcional
- Evitar internaciones innecesarias

Personas elegibles: Los servicios están disponibles para las personas que solicitan el ingreso o que residen en un centro de enfermería certificado por Medicaid y que han sido identificadas como personas con discapacidad intelectual (DI), discapacidad del desarrollo (DD) o una afección relacionada. Gulf Bend Center presta servicios a los siguientes condados: Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. Los servicios se prestan de conformidad con las normativas de HHSC. Línea de fax de PASRR: 361.572.8679



SERVICIOS DE PASRR PARA IDD

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904 | www.gulfbend.org
361.575.0611 | fax de PASRR: 361.572.8679 | Línea directa de crisis:
877.723.3422



Programas y servicios de salud mental (autoridad local)

Descripción general del programa – El Departamento de Admisiones ofrece servicios de evaluación y selección para clientes que desean inscribirse en los programas de salud mental de Gulf Bend Center. El personal del Departamento de Admisiones explicará la variedad de programas de Gulf Bend Center y los requisitos de elegibilidad. También ofrece remisiones a recursos comunitarios para ayudar a satisfacer cualquier otra necesidad que los clientes puedan tener.

Los servicios incluyen:

- Examen destinado a determinar la elegibilidad para los servicios de Gulf Bend Center.
- Detección de los riesgos actuales y conexión inmediata con los servicios para casos de crisis, según las indicaciones clínicas.
- Evaluación diagnóstica inicial.
- Evaluación uniforme inicial y planificación inicial de recuperación.
- Explicación de los servicios de Gulf Bend Center durante todo el proceso de admisión.
- Remisiones a recursos comunitarios externos.

Objetivos del programa:

- Brindar un servicio al cliente de calidad a todas las personas que solicitan asistencia de salud mental.
- Conectar a las personas con los servicios y programas de Gulf Bend apropiados en un plazo de 10 días hábiles.
- Conectar a las personas con los recursos comunitarios necesarios cuando amerite una remisión.

Personas elegibles: Los servicios se ofrecen a niños de 3 a 17 años y a adultos de 18 años o más. Deben residir dentro del área de servicio de Gulf Bend, que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun). ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



DEPARTAMENTO DE ADMISIONES DE SALUD MENTAL
6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA ADULTOS

Descripción general del programa – Los servicios de salud mental para adultos se brindan para ayudar a los clientes a identificar sus objetivos con el fin de alcanzar una mejor calidad de vida. Los servicios se personalizan para satisfacer las necesidades individuales y, a la vez, ayudar a los clientes a desarrollar habilidades y encontrar recursos para aumentar su capacidad de desenvolverse satisfactoriamente en el entorno que elijan.

Los servicios incluyen:

- Capacitación en habilidades – Los administradores de casos trabajarán con los clientes para educarlos sobre los síntomas relacionados con su diagnóstico de salud mental, los medicamentos y las habilidades de afrontamiento con el fin de mejorar su desempeño en la vida.
- Gestión de casos específica/Rehabilitación psicosocial – Promueve la recuperación, la integración comunitaria y una mayor satisfacción mediante el desarrollo de habilidades para el éxito en sus entornos de vida, trabajo, aprendizaje y sociales.
- Apoyo con la vivienda – Los profesionales ayudan a los clientes a elegir, obtener y mantener una vivienda estable.
- Apoyo con el empleo – Los profesionales ayudan a los clientes a buscar y mantener empleos remunerados.
- Gestión de la medicación – Incluye servicios médicos y de enfermería psiquiátrica.
- Capacitación y apoyo con medicamentos – Servicios prestados por una enfermera que se centran en el uso y la gestión de los medicamentos psicotrópicos.

Objetivos del programa:

- Ayudar a los clientes a mitigar y estabilizar los síntomas recurrentes asociados con la salud mental.
- Asistir a los clientes en el desarrollo de apoyos sociales y comunitarios.
- Mejorar el desempeño general y la calidad de vida.

Personas elegibles: Los servicios están disponibles para personas de 18 años en adelante. Los clientes deben residir dentro del área de servicio de Gulf Bend, que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Jackson, Calhoun y Victoria). ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*

Los clientes deben ser diagnosticados con una enfermedad mental grave o persistente, como esquizofrenia, trastorno bipolar, trastorno depresivo mayor u otros trastornos relacionados.

Consulte la hoja de “Solicitud de servicios” para obtener la documentación necesaria y determinar su elegibilidad.



SERVICIOS DE SALUD MENTAL PARA ADULTOS

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

Descripción general del programa – Estos servicios de salud mental se ofrecen a niños, adolescentes y familias elegibles para ayudar a afrontar enfermedades mentales y trastornos emocionales y/o conductuales graves. Los servicios pueden brindarse en la escuela, el hogar, la comunidad, la oficina u otro lugar que la familia prefiera. Un administrador de casos o un equipo de tratamiento trabajará con el niño y la familia para lograr los objetivos, proporcionar tratamiento y ayudar a construir una visión de éxito.

Los servicios incluyen:

- Administración de casos específicos – Se asiste a las familias, se las remite o se las conecta con recursos de la comunidad, y se las ayuda a satisfacer sus necesidades.
- Capacitación en habilidades – Se enseñan habilidades para ayudar a alcanzar objetivos utilizando planes de estudio basados en evidencia e incluye trabajo con los jóvenes, así como con los cuidadores y la familia.
- Servicios médicos – Incluye servicios médicos y de enfermería psiquiátrica.
- Asociado a la familia – Apoyo brindado a los padres por parte de un colaborador que ha superado experiencias similares.
- Capacitación y apoyo en medicamentos – Servicios centrados en el uso y la gestión de medicamentos psicotrópicos recetados.
- Programa YES Waiver – Programa de exención de servicios de Medicaid que habilita servicios comunitarios más intensivos para ayudar a niños y adolescentes con trastornos emocionales graves a vivir en la comunidad junto a sus familias.

Objetivos del programa:

- Ayudar a los niños y las familias a gestionar los síntomas y las conductas para mejorar la salud y el bienestar generales.
- Ayudar a los niños y las familias a trabajar en sus objetivos personales para lograr el éxito.

Personas elegibles:

Niños y jóvenes de 3 a 17 años que reúnan las siguientes condiciones:

- tengan un diagnóstico de salud mental,
- tengan trastornos emocionales, conductuales o mentales graves, y
- presenten un deterioro funcional grave.

Servicios ofrecidos a los residentes del área de servicio de Gulf Bend, que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun). ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*

Consulte la hoja “Solicitud de servicios” para obtener más información sobre la documentación necesaria.



SERVICIOS PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

PROGRAMA TCOOMMI

Descripción general del programa – La Oficina Correccional de Texas para Infractores con Discapacidades Médicas o Mentales (TCOOMMI) es un programa especial ofrecido por Gulf Bend Center para el tratamiento de la salud mental de personas en libertad condicional o libertad bajo palabra. Para acceder al programa TCOOMMI, el individuo, su abogado defensor o su familia pueden solicitar al oficial de libertad condicional o de libertad vigilada que lo remita al programa especializado de salud mental. El oficial de libertad condicional remitirá a la persona a Gulf Bend Center para que reciba los servicios del programa TCOOMMI.

Los servicios incluyen: Pueden brindarse dos tipos de servicios:

Continuidad de la atención (COC)

- Hasta 90 días de servicio para infractores elegibles que regresan de centros penitenciarios a nuestra área.
- Coordinación del tratamiento médico.
- Referencias a recursos adicionales en la comunidad.
- Administración de medicamentos – Servicios de psiquiatría y enfermería.

Administración intensiva de casos (ICM)

- Se ofrece durante 2 años como máximo
- Coordinación del tratamiento médico y psiquiátrico
- Rehabilitación
- Remisiones a recursos adicionales en la comunidad
- Defensa de los intereses del infractor
- Gestión de medicamentos – Servicios de psiquiatría y enfermería
- Administración de casos personalizada con trabajo en equipo – Colaboración entre Gulf Bend y el oficial encargado de la supervisión comunitaria

Objetivos del programa:

- Proporcionar servicios para ayudar a prevenir que las personas reincidan y reducir la reincidencia.
- Presentar alternativas más apropiadas y rentables al encarcelamiento.
- Estabilizar la enfermedad mental y enseñar las habilidades necesarias para cumplir los requisitos de la libertad condicional.
- Contribuir con la reinserción en la comunidad.

Personas elegibles:

- Para mayores de 18 años.
- Las personas en libertad provisional que soliciten los servicios deben residir en los condados de Victoria o de Lavaca.
- Las personas en libertad condicional que soliciten los servicios deben residir dentro del área de cobertura de los siete condados.

Antes de la inscripción, se revisarán los criterios de elegibilidad, como las necesidades, el desempeño y el diagnóstico de salud mental. Para obtener más información, consulte la página “Solicitud de servicios”.



PROGRAMA TCOOMMI

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

Descripción general del programa – La clínica de salud mental para pacientes ambulatorios ofrece servicios psiquiátricos y de enfermería a los clientes que los necesitan. Nuestro equipo clínico trabaja conjuntamente para lograr los mejores resultados posibles para el paciente.

El equipo tiene experiencia, es respetuoso y ofrece tratamientos personalizados a pacientes ambulatorios para promover la salud mental y el bienestar a lo largo de la vida.

Los servicios incluyen:

- Evaluaciones psiquiátricas y citas de seguimiento
- Las citas están disponibles por videoconferencia
- Clínicas satélites en condados rurales
- Control de signos vitales, incluida la medición de presión arterial, peso y gravedad de los síntomas por personal de enfermería
- Supervisión de los medicamentos
- Aplicación de inyecciones y organización de pastillas
- Evaluaciones y control de indicadores de salud clave y riesgos de salud

Objetivos del programa:

- Asistir a las personas con enfermedades mentales para que puedan llevar estilos de vida más productivos y autónomos
- Promover la salud mental mediante servicios, asesoramiento y educación

Personas elegibles: Los servicios se brindan a residentes independientemente de su raza, color, edad, nacionalidad, sexo, discapacidad o situación económica. Los servicios se prestan a personas que residen en el área de cobertura de Gulf Bend, que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun). * *No se denegará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



CLÍNICA DE SALUD MENTAL

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

ENFERMERÍA DE EXTENSIÓN

Descripción general del programa – La enfermería de extensión es un servicio médico que se ofrece en la comunidad para educar a los pacientes sobre sus medicamentos, monitorear su salud y su bienestar y promover el cumplimiento del tratamiento para lograr objetivos personales.

Los servicios incluyen:

- Educación y apoyo relacionados con los medicamentos – El personal educa a los clientes sobre el uso, la dosis, la frecuencia y los posibles efectos secundarios de sus medicamentos.
- Información sobre su diagnóstico.
- Proporcionar inyecciones en el entorno del cliente, si es necesario, organización de pastillas y estrategias de gestión de medicamentos.

Objetivos del programa:

- Prestar servicios a clientes en la comunidad.
- Reducir el número de hospitalizaciones promoviendo el cumplimiento del tratamiento con medicamentos.
- Mantener una comunicación fluida entre los miembros del equipo de tratamiento para preservar la salud integral del cliente.

Personas elegibles: Servicios ofrecidos a residentes de 18 años o más dentro del área de cobertura de Gulf Bend, que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun). ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago. Antes de inscribirse, deberá cumplir ciertos criterios de elegibilidad, como necesidades, desempeño y un diagnóstico de salud mental.*

Consulte la hoja “Solicitud de servicios” para obtener información sobre la documentación necesaria para inscribirse en los servicios.



ENFERMERÍA DE EXTENSIÓN

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

Descripción general del programa – El programa PASRR de Salud Mental (MH) garantiza que las personas con una enfermedad mental grave (SMI) sospechada o confirmada sean evaluadas adecuadamente antes de ser admitidas en un centro de enfermería certificado por Medicaid. El programa PASRR ayuda a determinar si corresponde el ingreso en un centro de enfermería, si se necesitan servicios especializados de salud mental, y cómo las personas pueden recibir el apoyo más integral y menos restrictivo. El programa PASRR promueve la toma de decisiones informadas, la recuperación y el acceso a los apoyos necesarios en materia de salud mental.

Los servicios incluyen:

- Evaluación de PASRR (PE) para determinar la elegibilidad y las necesidades de servicios
- Gestión de casos y planificación de la recuperación
- Capacitación en habilidades y gestión de síntomas
- Identificación de servicios especializados a través de la LMHA
- Servicios de rehabilitación psicosocial
- Servicios de administración de medicamentos y enfermería
- Educación sobre alternativas basadas en la comunidad
- Planificación de la transición comunitaria, cuando corresponda

Objetivos del programa:

- Asegurar la ubicación adecuada en un centro de enfermería
- Proporcionar supervisión y apoyo a personas que residen en un centro de enfermería
- Identificar y autorizar servicios especializados de salud mental
- Promover la recuperación y la integración comunitaria
- Proteger los derechos individuales y la libertad de elección informada
- Apoyar la estabilidad y un mejor desempeño
- Evitar internaciones innecesarias

Personas elegibles: Los servicios están disponibles para las personas que solicitan ingreso o que residen en un centro de enfermería certificado por Medicaid, y que han sido diagnosticadas con una enfermedad mental grave. La evaluación de PASRR determina la elegibilidad para los servicios especializados a través de la LMHA en Gulf Bend Center. Gulf Bend Center presta servicios a los siguientes condados: Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. Los servicios se prestan de conformidad con las normativas de HHSC.



SERVICIOS DE MH PASRR

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904 | www.gulfbend.org
361.575.0611 | fax de PASRR: 361.572.8679 | Línea directa de crisis:
877.723.3422



Otros servicios

Descripción general del programa – La sección Crossroads de la red de apoyo entre veteranos militares es un programa que ayuda a los veteranos y a los miembros de sus familias a afrontar los numerosos desafíos de la vida después del servicio militar. Actualmente, existen programas que ofrecen asesoramiento, actividades de compañerismo, entretenimiento, capacitación y asistencia para explorar los recursos y beneficios. También nos asociamos con grupos, comercios y entidades de veteranos locales dispuestos a patrocinar eventos.

Los servicios incluyen:

- Educación y apoyo relacionados con los medicamentos: el personal educará a los clientes sobre el uso, las dosis, la frecuencia y los posibles efectos secundarios de sus medicamentos.
- Asesoramiento grupal e individual dirigido por pares.
- Conectar a los veteranos y sus familiares con los beneficios locales, estatales y federales a los que tienen derecho, como colocación laboral, asistencia para el alquiler y referencias de otros recursos.
- Programa de alcance extracarcelario y de mentoría.
- Planificación de eventos mensuales locales para veteranos y sus familias.
- Capacitación para veteranos y sus familiares interesados en hacer voluntariados.
- Ayuda para veteranos militares con la transición de la vida en el ejército a la vida civil y la reinserción en la comunidad.

Objetivos del programa: La misión de las Redes Militares de Compatriotas Veteranos (MVPN) es generar compañerismo y confianza entre veteranos, identificar y examinar recursos comunitarios y, entre todos, contribuir con las comunidades donde vivimos.

Personas elegibles: Los servicios se ofrecen a todos los veteranos y sus familiares dentro del área de cobertura de Gulf Bend, que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).

SERVICIOS DE APOYO PARA VETERANOS

2805 N. Navarro | Victoria, Texas 77901

361.582.5810 | Línea directa de crisis para veteranos: 800.273.8255

| www.gulfbend.org



SERVICIOS DE APOYO ENTRE PARES

Descripción general del programa – Los servicios de apoyo entre pares se centran en la recuperación y en la persona, dirigidos a personas que padecen problemas de salud mental. Con la ayuda de un especialista en apoyo entre pares, las personas aprenden a avanzar hacia la recuperación y desarrollar habilidades de autodefensa. Los servicios de apoyo entre pares pueden brindarse en un entorno individual o grupal y están diseñados para despertar la esperanza, promover la independencia e incentivar el crecimiento personal.

Los servicios incluyen:

- Identificar fortalezas personales para establecer y lograr los objetivos de recuperación.
- Desarrollar habilidades de afrontamiento positivas que ayuden a reducir los pensamientos invasivos y los sentimientos perturbadores.
- Forjar relaciones entre pares que ayuden a crear redes de apoyo naturales más sólidas.
- Mejorar la comprensión de las dificultades mentales o la adicción a través de experiencias propias e historias de recuperación personal.
- Desarrollar la confianza y autodefensa; reconocer las fortalezas y minimizar las debilidades.
- Hablar abiertamente de tratamientos y experiencias personales generales.
- Inculcar esperanza y ánimo para recuperarse.

¿Qué es un especialista en apoyo entre pares? Los especialistas en apoyo entre pares son personas que han transitado experiencias relacionadas con problemas de salud mental. Demuestran resiliencia y perseverancia a través de sus iniciativas por recuperarse. Los especialistas en apoyo entre pares ofrecen una visión única y una valiosa perspectiva que es diferente a la del enfoque clínico convencional. La orientación y el apoyo de alguien que “lo ha vivido en carne propia” es lo que muchas personas en recuperación valoran sobre los servicios de apoyo entre pares.

Personas elegibles: Los servicios de apoyo entre pares están disponibles a través de los servicios de salud mental para adultos, los servicios para veteranos y los servicios de tratamiento de adicciones.



SERVICIOS DE APOYO ENTRE PARES

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

COMUNIDAD DE BIENESTAR

Descripción general del programa – La Comunidad de Bienestar es un complejo de apartamentos para personas de 18 años de edad en adelante, cuya calidad de vida se ve reducida debido a enfermedades mentales y físicas crónicas. Es una comunidad diseñada para ayudar a las personas a aprender conductas sanas que mejoren el bienestar general y la calidad de vida. Los residentes de la Comunidad de bienestar viven de forma independiente en apartamentos de una habitación en un entorno que promueve el sentido de la responsabilidad y el amor propio. Hay opciones de vivienda transitoria y de estadía a largo plazo.

Las pautas de la Comunidad de bienestar respaldan la seguridad, la salud y el bienestar de los residentes. Los servicios que se ofrecen promueven estilos de vida saludables y el desarrollo de apoyos e interacciones sociales saludables.

Los servicios incluyen:

- Clases de vida saludable
- Grupo de acondicionamiento físico
- Clases de cocina
- Consultas de enfermería a través de telesalud
- Enfermería de extensión
- Capacitación en habilidades de readaptación en el lugar
- Apoyo con el empleo
- Apoyo con la vivienda



Objetivos del programa:

- Brindar apoyo a los residentes en la recuperación de enfermedades mentales y afecciones médicas crónicas.
- Asistir a las personas en la transición hacia una vivienda estable y accesible dentro de la comunidad.
- Asistir a las personas en la búsqueda de empleo.
- Enseñar a los residentes habilidades para mantener una vivienda y un empleo independientes.

Personas elegibles: Personas de al menos 18 años de edad que vivan en el área de servicio de Gulf Bend Center que comprende siete condados (Victoria, Jackson, Lavaca, DeWitt, Goliad, Refugio y Calhoun).
Personas cuya salud o vivienda actual se encuentran en riesgo por no contar con las habilidades necesarias.
Personas con capacidad de pago de alquiler.



COMUNIDAD DE BIENESTAR

1009 N. Nimitz | Victoria, Texas 77901

361.703.5161 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

CENTRO DE RECURSOS COMUNITARIOS

Descripción general del programa – El Centro de Recursos Comunitarios (CRC) ofrece un espacio que los miembros de la comunidad y los socios comunitarios pueden utilizar para acceder a servicios sociales y recursos comunitarios.

Los servicios incluyen:

- Acceso a computadoras
- Acceso a Internet
- Oficinas privadas disponibles para reserva por parte de socios de la comunidad
- Ayuda con las solicitudes de beneficios gubernamentales (por ejemplo SNAP, Seguro Social, Medicaid, etc.)
- Ayuda para encontrar recursos comunitarios (por ejemplo alimentos, ropa, asistencia financiera, transporte, etc.)



Objetivos del programa: Ofrecer a los miembros de nuestra comunidad acceso a recursos valiosos, así como la asistencia necesaria para adquirirlos. El objetivo del CRC es reunir a organizaciones sin fines de lucro y agencias estatales en un mismo lugar para lograr un poderoso impacto colectivo.

Personas elegibles: Todos los miembros de la comunidad pueden acceder a los servicios del Centro de Recursos Comunitarios de Gulf Bend Center. Para acceder al CRC, no es necesario ser cliente actual o anterior del Gulf Bend Center.

CENTRO DE RECURSOS COMUNITARIOS

1009 N. Nimitz | Victoria, Texas 77901

361.703.5161 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org



BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES

Descripción general del programa – El Programa de Beneficios para el Consumidor ayuda a los clientes a solicitar los beneficios por discapacidad del Seguro Social, cupones de alimentos y Medicaid.

Los servicios incluyen:

- Brindar información sobre los procesos de solicitud para ayudar a las personas a determinar la necesidad de presentar una solicitud y de comprender este proceso.
- Beneficios por discapacidad del Seguro Social: se brinda asistencia con el proceso de solicitud y con toda la documentación relacionada con el certificado de discapacidad.
- Ayudar a los clientes a completar las solicitudes de cupones de alimentos.
- Ayudar a los clientes a completar la inscripción a Medicaid.

Objetivos del programa:

- Ayudar a los clientes que no tienen seguro ni ingresos a obtener los beneficios para los que pueden ser elegibles.

Personas elegibles: Los servicios se ofrecen a los residentes de 18 años de edad en adelante dentro del área de servicio de los siete condados de Gulf Bend: Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. Los criterios de elegibilidad se explicarán antes de iniciar el proceso de solicitud.

** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

TRATAMIENTO POR CONSUMO DE SUSTANCIAS PARA PACIENTES AMBULATORIOS

Descripción general del programa – Los servicios de tratamiento por consumo de sustancias para pacientes ambulatorios de Gulf Bend Center ofrecen un enfoque holístico para lograr y mantener la sobriedad. Las personas participan con el equipo interdisciplinario de profesionales, enfermeros, consejeros, especialistas en apoyo entre pares para la recuperación y administradores de casos para desarrollar un plan que les permita alcanzar sus objetivos. Se reconoce y se fomenta la inclusión de familiares, amigos y diversas personas de apoyo. El camino hacia la recuperación se basará en los deseos y las necesidades de la persona.

Los servicios incluyen:

- Provisión y supervisión de medicamentos que ayudan a la recuperación
- Sesiones individuales y grupales de asesoramiento y orientación con un profesional especializado en el tratamiento por consumo de sustancias
- Atención con un enfoque holístico que incluye tratamientos de salud física y conductual
- Remisión a centros para pacientes hospitalizados y servicios de rehabilitación, según sea necesario
- Conexión con servicios de nuestra comunidad a medida que se identifican diversas necesidades

Objetivos del programa:

- Fomentar un estilo de vida enfocado en el bienestar y habilidades de afrontamiento saludables
- Tratar a todos los clientes con dignidad y respeto mientras se esfuerzan por lograr la sobriedad
- Proporcionar apoyo y educación sobre los trastornos de consumo de sustancias y las opciones de tratamiento
- Conectar a los clientes y sus familias con los recursos que pueden ayudarlos a transitar el camino hacia la recuperación

Personas elegibles: Los servicios se brindan a clientes adolescentes y adultos. Las pruebas de detección de consumo de sustancias se realizan durante la evaluación inicial y a intervalos regulares a partir de entonces. Las personas elegibles para recibir estos servicios deben cumplir los criterios de diagnóstico de trastornos por consumo de sustancias y no deben requerir un entorno más restrictivo para mantener la sobriedad. Los servicios se prestan a personas que residen en el área de cobertura de Gulf Bend que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun). ** No se denegará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



TRASTORNO POR CONSUMO DE SUSTANCIAS

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

SERVICIOS DE PATHWAY

Descripción general del programa: Gulf Bend Center se ha comprometido con el desarrollo de una cultura de cero suicidios. El protocolo de atención segura para la prevención del suicidio tiene como objetivo identificar y tratar a aquellas personas que corren riesgo de suicidarse utilizando prácticas centradas en la persona, basadas en el conocimiento del trauma y en la evidencia científica. A cualquier persona cuyo resultado en la prueba de detección sea positivo y que se encuentre en un nivel de riesgo de moderado a alto se le ofrecerán servicios de atención más intensivos.

Los servicios incluyen:

- Detección de riesgo de suicidio y evaluación de riesgos
- Planificación de medidas de seguridad
- Asesoramiento sobre el acceso a medios letales
- Recursos y derivaciones a servicios de apoyo adicionales

Objetivos del programa:

- Evaluar a todos los clientes en cada contacto para detectar pensamientos, ideación y comportamientos suicidas.
- Tratar a todas las personas en el entorno menos restrictivo posible, ofreciéndoles al mismo tiempo apoyo adicional.

Personas elegibles: Los servicios se ofrecen a todos los residentes que viven en el área de servicio de Gulf Bend, que abarca siete condados: Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun. ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



SERVICIOS DE PATHWAY

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

SERVICIOS DE TRANSPORTE

Descripción general del programa – Gulf Bend Center tiene como objetivo reducir todas las barreras para acceder a los servicios y asistir a las citas. Ofrecemos servicios de transporte para ayudar a quienes se desplazan hacia y desde sus citas en Gulf Bend Center.

Los servicios incluyen:

- Los servicios de transporte están disponibles para todas las personas que experimentan una necesidad importante o una barrera debido a dificultades de transporte.
- Se pasa a buscar a los clientes por el lugar que ellos elijan y se les deja en el mismo lugar.
- Los clientes que tengan otros medios de acceso al transporte recibirán instrucciones para utilizarlos primero (por ejemplo, transporte público de Medicaid).

Personas elegibles:

- El servicio de transporte está disponible únicamente para el cliente y/o su tutor legal.
- El servicio de transporte se ofrece dentro del área de servicio de los siete condados de Gulf Bend (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun).



SERVICIOS DE TRANSPORTE

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

Descripción general del programa – La coordinación de alcance intracarcelario brinda servicios a personas que han sido consideradas incompetentes para ser juzgadas (IST). Los servicios están destinados a restablecer la capacidad mental mientras se está en la lista de espera forense para evitar la hospitalización estatal y/o reducir la duración de la estancia.

Los servicios incluyen:

- Colaborar con las cárceles del condado para supervisar a personas incluidas en la lista de espera forense para la prestación de servicios.
- Evaluar a las personas para determinar su nivel de necesidad y proporcionar servicios que les ayuden a recuperar su capacidad de decisión. Incluye psicoeducación, cumplimiento y educación sobre medicación, así como educación sobre el sistema legal.
- Colaborar con abogados y el sistema judicial en beneficio del individuo.
- Es posible que se continúen prestando servicios una vez que se haya restablecido la capacidad mental, para mantener la estabilización y prevenir la descompensación.

Personas elegibles: Los servicios se brindan a residentes de 18 años en adelante, independientemente de su raza, color, edad, nacionalidad, sexo, orientación sexual, discapacidades, capacidad de pago, situación económica o lugar de residencia. El área de servicio de Gulf Bend abarca siete condados: Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Lavaca, Refugio y Victoria. ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



COORDINACIÓN DE ALCANCE INTRACARCELARIO

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

BEND THE TREND

Descripción general del programa – Bend the Trend es un programa de administración de casos con sede en las escuelas. Opera en campus seleccionados, en coordinación con el Distrito Escolar Independiente de Victoria (Victoria ISD). Basado en un marco de Sistema de Apoyo Multinivel (MTSS), Bend the Trend reúne intervenciones en el campus, colaboraciones con la comunidad y participación familiar para brindar apoyo integral al niño.

Los servicios incluyen:

- El administrador de casos trabaja en el campus escolar y colabora con el personal y el equipo escolar para ofrecer servicios como administración de casos, capacitación en habilidades y/o capacitación en medicamentos.
- También trabaja con el cuidador principal y/o el tutor legal para brindar el servicio.
- Ofrece servicios de intervención en crisis en el campus según sea necesario.
- Completa la evaluación y el plan de atención para todas las personas a su cargo.

Objetivo del programa: El objetivo se centra en la identificación temprana de las necesidades conductuales del niño y en el uso de un enfoque de equipo para ayudarlo a tener éxito.

Personas elegibles: Actualmente, los servicios están disponibles en tres campus de primaria del Distrito Escolar Independiente de Victoria, que incluyen las escuelas primarias Chandler, Crain y Shields. Los padres que tengan preguntas pueden comunicarse con el especialista en apoyo conductual socioemocional de su campus o con el consejero escolar, para obtener más información.



BEND THE TREND

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

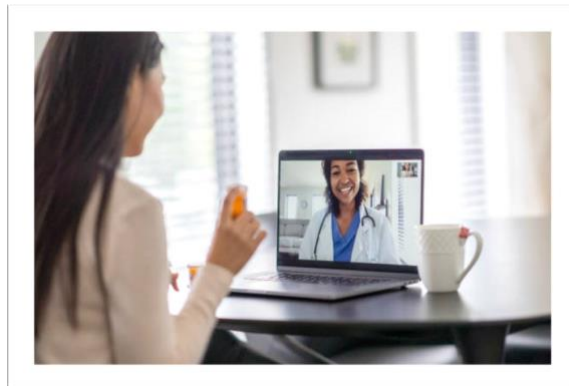
361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

CLÍNICAS SATÉLITE

Descripción general del programa – Gulf Bend opera centros clínicos alternativos en algunas de nuestras áreas de servicio para facilitar el acceso a las personas que viven en esas áreas.

Gulf Bend opera los siguientes centros:

- Jackson County Hospital-Outpatient Clinic
- Yoakum Community Hospital-Outpatient Clinic
- Refugio Outpatient Clinic
- Hallettsville Outpatient Clinic



Los servicios incluyen:

- Médicopsiquiátricos (por televideo)
- Coordinación de la atención
- Servicios de enfermería
- Servicios de admisión

Personas elegibles: Los servicios se brindan a residentes independientemente de su raza, color, edad, nacionalidad, sexo, discapacidad o situación económica. Los servicios se prestan a personas que residen en el área de cobertura de Gulf Bend, que abarca siete condados (Refugio, Lavaca, DeWitt, Goliad, Victoria, Jackson y Calhoun). ** No se denegará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



CLÍNICAS SATÉLITE

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

Descripción general del programa – La coordinación de la atención garantiza a las personas estar vinculadas a los servicios y recursos para satisfacer todas sus necesidades individuales.

El coordinador de atención ayudará al cliente a explorar los servicios de atención de salud física y mental, y a acceder a recursos locales, como transporte, asesoramiento y tratamientos por consumo de sustancias.

Los servicios incluyen:

- Un enfoque hacia la planificación de la atención y la prestación de servicios centrado en el paciente, que gira en torno a las necesidades y los deseos de los clientes en lo que se refiere al tratamiento.
- Remisiones a otros programas dentro de Gulf Bend Center, como capacitación en habilidades, administración de medicamentos, programa para dejar de fumar y otros servicios destinados a satisfacer las necesidades individuales.
- Remisiones a proveedores que no pertenecen a Gulf Bend Center, incluidos proveedores de atención primaria, asistencia con la vivienda, asesoramiento, y otros servicios, según sean necesarios.

Objetivos del programa:

- Identificar las preferencias y necesidades del cliente implementando un abordaje holístico e informado del trauma.
- Mejorar el acceso a servicios dentro y fuera de Gulf Bend Center a través de remisiones, coordinación y seguimiento.
- Fortalecer las capacidades de cuidado de las familias y los proveedores de servicios.
- Aumentar la satisfacción general del cliente y mejorar los resultados.

Personas elegibles: Los servicios se brindan a residentes de 18 años en adelante, independientemente de su raza, color, edad, nacionalidad, sexo, orientación sexual, discapacidades, capacidad de pago, situación económica o lugar de residencia. El área de servicio de Gulf Bend abarca siete condados: Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Lavaca, Refugio y Victoria. ** No se negará el acceso a los servicios a ninguna persona por su domicilio actual o su capacidad de pago.*



COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904
361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422
| www.gulfbend.org



Descripción general del programa – Primeros auxilios en salud mental es un curso que enseña a identificar, comprender y responder a los signos de enfermedades mentales y trastornos por consumo de sustancias. La capacitación le ofrece las habilidades que necesita para acercarse y brindar ayuda y apoyo inicial a alguien que puede estar atravesando un problema relacionado con la salud mental o el consumo de sustancias, o una crisis.

Primeros auxilios en salud mental para adultos – Duración: 8 horas - Enseña a identificar, comprender y responder a los signos de enfermedades mentales y trastornos por consumo de sustancias. Esta capacitación proporciona las habilidades necesarias para contactar y ofrecer ayuda y apoyo inicial a quien pueda estar desarrollando un problema de salud mental o de consumo de sustancias, o que esté atravesando una crisis. Se ofrecen planes de estudio para adolescentes o adultos, con la posibilidad de planes especializados adicionales, como bomberos/servicios médicos de emergencia y educación superior.

Costo: \$40.00 (gratis para colegios y escuelas secundarias) **Asistentes:** mínimo 5/máximo 30

Primeros auxilios en salud mental para jóvenes – Diseñado para enseñar a padres, familiares, cuidadores, maestros, personal escolar, compañeros, vecinos, trabajadores de servicios sociales y de salud, y otros ciudadanos solidarios cómo ayudar a adolescentes (12 a 18 años) que están experimentando un problema de salud mental o adicciones, o que se encuentran en crisis. Los primeros auxilios en salud mental para jóvenes están diseñados principalmente para adultos que interactúan regularmente con jóvenes.

Costo: \$40.00 (gratis para colegios y escuelas secundarias) **Asistentes:** mínimo 5/máximo 30

¿Quiénes deben tomar este curso?

- Empleadores
- Oficiales de policía
- Personal del hospital
- Personal de primera respuesta
- Líderes religiosos
- Miembros de la comunidad
- Educadores
- Personas solidarias



CERTIFICACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS DE SALUD MENTAL

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org



Primeros auxilios en salud mental para veteranos – Aprenda cómo apoyar a miembros del servicio y a sus familias. Comprender los factores de riesgo y el trauma, reducir los prejuicios y ofrecer ayuda, incluso a quienes se muestran reacios a pedirla. Más de 4 de cada 10 veteranos y miembros del servicio experimentan problemas de salud mental, lo que puede alterar a las familias y provocar aislamiento, problemas económicos y estrés en el hogar. Nuestra capacitación basada en evidencia enseña cómo brindarles apoyo y atención. Para militares, veteranos y sus familias. |

Tarifa propuesta: Sin cargo

Asistentes: mínimo 5/máximo 30



Atención informada sobre el trauma – Duración: según necesidad. Esta capacitación comienza explicando qué es el trauma. Los objetivos de aprendizaje son lograr una comprensión compartida de lo que es el trauma, poder identificarlo y reconocer la prevalencia. |

Tarifa propuesta: \$30.00

Asistentes: mínimo 5/máximo 20



ASIST – Capacitación en habilidades aplicadas de intervención en casos de suicidio - Duración: 16 horas en 2 días consecutivos. Este curso enseña a los participantes a comprender cómo las actitudes personales y sociales influyen en las opiniones sobre el suicidio y las intervenciones.

Tarifa propuesta: \$150.00 (negociable para grupos de más de 15 personas)

Asistentes: mínimo 8/máximo 30



DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

6502 Nursery Drive, Ste. 100 | Victoria, Texas 77904

361.575.0611 | Línea directa de crisis: 877.723.3422 | www.gulfbend.org

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es Gulf Bend Center?

Gulf Bend Center es la Autoridad de Salud Mental y Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo de los condados de Calhoun, DeWitt, Goliad, Jackson, Refugio, Lavaca y Victoria.

¿Qué diferencia hay entre una enfermedad mental y una discapacidad intelectual y del desarrollo?

Las discapacidades intelectuales y del desarrollo se manifiestan antes de los 18 años con un IQ de 69 o menos. Las enfermedades mentales pueden presentarse en cualquier momento y pueden atribuirse a cambios químicos, biológicos o del entorno en la persona.

¿Una persona a la que se le diagnosticó autismo puede recibir servicios? Sí. El autismo es una de las afecciones relacionadas que se incluyen en nuestra población prioritaria a la que prestamos servicio.

¿Cuál es el horario de atención? El Centro atiende en el horario comercial estándar: lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. La clínica también permanece abierta hasta las 7:00 p.m. el primer jueves de cada mes para citas programadas.

¿Hay que pagar por alguno de estos servicios? Hay cargos asociados con la mayoría de los servicios. Los cargos para todos los programas se evalúan en función de una escala móvil y su capacidad de pago. El Centro acepta seguros privados, pagos particulares, Medicaid y Medicare.

¿Cómo puedo recibir los servicios? Llámenos y le haremos una breve encuesta por teléfono para determinar qué servicios están disponibles para usted. Tenemos contratos con la Comisión de Servicios Sociales y de Salud (HHSC) a través de los cuales se brindan servicios a personas con enfermedades mentales o discapacidades intelectuales o del desarrollo identificadas como población de prioridad.

¿Cuál es el horario de la línea de crisis? Puede llamar a nuestra línea directa gratuita para situaciones de crisis, 877.723.3422, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Línea de ayuda para suicidio y crisis: 988 Llame al 988, envíe un mensaje o chatee para conectarse con consejeros capacitados.

Un amigo habló de suicidio. ¿Cómo saber si habla en serio? Llame a la línea directa de crisis de Gulf Bend Center, 877.723.3422, para hablar sobre su preocupación por un amigo o familiar. Tome con seriedad todos los comentarios sobre suicidio. A veces, las personas mencionan de forma muy directa que están pensando en suicidarse y, otras veces, dan indicios de que están considerando el suicidio. Pregunte a la persona directamente si está pensando en suicidarse.

Para obtener más consejos sobre cómo hablar con una persona que está pensando en suicidarse, visite el sitio web de la Asociación Estadounidense de Suicidología (www.suicidology.org).

¿Perderé mis ingresos de seguro complementario (SSI) o Medicare si trabajo? Puede haber una reducción en el monto del cheque de SSI si las horas trabajadas superan el mínimo permitido por ley. Esto se calcula caso por caso. Para más información, visite www.ssa.gov.

¿Cómo puedo obtener medicamentos? Las visitas al médico o proveedor de servicios médicos psiquiátricos se programan después de evaluar las necesidades del solicitante y de que se determina que la persona cumple los requisitos para recibir servicios y necesita tratamiento.

¿Cuánto tiempo lleva acceder a los servicios de salud mental? Para que una persona pueda recibir cualquiera de los servicios se debe determinar su elegibilidad. Gulf Bend ofrece pruebas de evaluación sin cita previa, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Las citas siguientes se programan en un plazo de diez días hábiles.

¿Qué es el apoyo entre pares y qué es un especialista de apoyo? Los servicios de apoyo entre pares se centran en la recuperación y en la persona, y son ofrecidos por personas con experiencias previas. Para comenzar, simplemente llame hoy mismo y pida hablar con un especialista en apoyo entre pares.

El programa piloto de la Ley de Excelencia en Salud Mental estableció una definición y criterios federales para las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual (CCBHC). Estas entidades, un nuevo tipo de proveedor dentro de Medicaid, están diseñadas para brindar una gama integral de servicios de salud mental y tratamiento de trastornos por consumo de sustancias a personas vulnerables. A cambio, las CCBHC reciben una tasa de reembolso de Medicaid mejorada, basada en los costos previstos para la ampliación de sus servicios con el fin de satisfacer las necesidades de estas poblaciones complejas.

Directamente o a través de alianzas formales, las CCBHC brindan nueve tipos de servicios, con énfasis en la atención de crisis las 24 horas, la utilización de prácticas basadas en la evidencia y la coordinación de la atención. El programa de demostración representa la mayor inversión en atención de la salud mental en generaciones. La atención integral incluye, entre otros, los siguientes criterios.

Los 9 servicios obligatorios de CCBHC:

1. Servicios para casos de crisis
2. Servicios ambulatorios de salud mental y tratamiento de adicciones
3. Planificación del tratamiento centrada en la persona y la familia
4. Atención de salud mental comunitaria para veteranos
5. Servicios de apoyo entre pares para familias y servicios de asesoramiento
6. Gestión de la atención dirigida
7. Detección y seguimiento en atención primaria ambulatoria
8. Servicios de rehabilitación psiquiátrica
9. Detección, diagnóstico y evaluación de riesgos



¿Qué es el trauma?

El trauma individual resulta de un evento, una serie de eventos o un conjunto de circunstancias que una persona experimenta como abrumadoras o que cambian su vida, y que tienen efectos profundos en su desarrollo psicológico o bienestar, y que a menudo incluye un impacto fisiológico, social o espiritual.



trau·ma

sustantivo

trau·ma, trau·mas

Experiencia muy angustiante o perturbadora

TRAUMA: cualquier evento que esté más allá de la capacidad de una persona para controlarlo en ese momento.

¿Qué es la atención informada del trauma?

El triple objetivo

- 1 Mejorar la experiencia de atención
- 2 Mejorar la salud de las poblaciones
- 3 Reducir los costos por persona de la atención médica

Lamentablemente, el trauma suele estar rodeado de secretos y su impacto a menudo se ignora y se malinterpreta. Cuando no preguntamos ni abordamos el trauma, y nuestros servicios no se basan en los avances científicos sobre lo que los sobrevivientes del trauma necesitan para sanar y recuperarse, corremos el riesgo de volver a traumatizar a las personas a las que prestamos servicio, lo que muchas veces provoca que se desvinculen de los servicios prestados y queden muy insatisfechas. La atención informada sobre el trauma es el camino hacia garantizar que respetemos esta promesa. Además, ofrece un gran potencial para

colaborar eficazmente con nuestros clientes y ayudarles a avanzar en su recuperación y su bienestar. La buena noticia: este modelo no solo fortalece a las personas a las que servimos, sino que también nos acerca a lograr el triple objetivo y a convertirnos en una Clínica Comunitaria Certificada de Salud Conductual.



Para obtener más información, visite el Centro de Recursos de CCBHC del Consejo Nacional:

www.thenationalcouncil.org



MISIÓN Y VALORES FUNDAMENTALES

DECLARACIÓN DE MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas y las familias de nuestra comunidad ofreciendo una atención excelente y confiable para promover el bienestar.

NUESTRA CULTURA

Un entorno amable de actitudes positivas, impulsadas por la honradez, la integridad y la ética.

NUESTRA VISIÓN

Ser reconocidos como el mejor recurso de servicios de calidad en nuestra comunidad.



VALORES FUNDAMENTALES



TRABAJO
EN
EQUIPO



ATENCIÓN



COMPASIÓN



CALIDAD

SON 3

CALI
DAD

PERSONAL/SERVICIOS/RESULTADOS

SERVICIOS EN SITUACIONES DE CRISIS

Línea directa de crisis las 24 horas: 1-877-723 3422

Línea de ayuda para suicidio y crisis: 988. Llame al 988, envíe un mensaje o chatee.

Equipo Móvil de Intervención en Crisis (MCOT) – Presta servicios que reducen la necesidad de hospitalizaciones psiquiátricas o encarcelamientos.

Oficiales de policía capacitados en salud mental – Trabajan con el MCOT y actúan como enlace con los organismos de las fuerzas policiales para asistir en emergencias de salud mental y llamadas por crisis.

SERVICIOS DE LA AUTORIDAD LOCAL DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y DEL DESARROLLO (LIDDA)

Proceso de admisión e inscripción: Se ayuda a los clientes a obtener los servicios apropiados según sus necesidades actuales.

Coordinación de servicios y apoyo: Ofrece ayuda, orientación y apoyo para que los clientes y sus familiares puedan alcanzar sus objetivos de calidad y condiciones de vida.

Programa PASRR: Brinda capacitación y supervisa la calidad de los servicios para clientes que residen en centros de enfermería certificados por Medicaid.

OTROS SERVICIOS

- Comunidad de bienestar – Vivienda comunitaria diseñada para ayudar a las personas a aprender habilidades para llevar adelante una vida sana y e independiente en la comunidad.
- Centro de Recursos Comunitarios – Un espacio que los miembros de la comunidad y los socios comunitarios pueden utilizar para acceder a servicios sociales y recursos comunitarios.
- Apoyo para veteranos – Apoyo, capacitación, orientación, inserción laboral, etc. para veteranos y sus familias.
- Beneficios para consumidores – Ayuda a clientes para solicitar beneficios por discapacidad del Seguro Social, obtener cupones de alimentos e inscribirse en Medicaid.
- Programas de educación de la comunidad – Capacitaciones disponibles para el público en general: grupos grandes o reducidos, escuelas, iglesias, hospitales, policía, etc.

SERVICIOS DE LA AUTORIDAD LOCAL DE SALUD MENTAL (LMHA)

Proceso de admisión e inscripción: Ayuda a los clientes a obtener los servicios apropiados según sus necesidades actuales.

Gestión de casos para adultos – Ayuda a los clientes a reducir y estabilizar los síntomas; facilita el desarrollo de redes de apoyo social y comunitario; y proporciona habilidades de rehabilitación social para mejorar su calidad de vida.

Administración de casos para niños y adolescentes – Ayuda a los niños y sus familias a controlar síntomas y conductas mediante la enseñanza de habilidades y estrategias de afrontamiento para lograr el éxito.

TCOOMMI – Programa para clientes en libertad condicional o libertad provisional. Contribuye a estabilizar las necesidades de salud mental de los clientes para evitar la reincidencia y disminuir las tasas de reincidencia.

Servicios clínicos

- Administración de medicamentos psiquiátricos – Psiquiatras y enfermeros especializados en psiquiatría para recetar los medicamentos necesarios.
- Servicios de enfermería – Educación acerca del diagnóstico y los medicamentos, colocación de inyecciones si es necesario y servicios de enfermería de extensión en la comunidad.

¿Necesita más información?

Escanee este código QR para visitar
nuestro sitio web y obtener más
detalles y novedades.

